

|  |  |
| --- | --- |
| **Общество с ограниченной ответственностью**  **«Экологические технологии»** | |
| 654079, Россия, Кемеровская область,  г. Новокузнецк, пр-д Коммунаров 2  www.kuzro.ru, info@kuzro.ru,  тел. 8 (3843) 60-21-50  тел. 8-800-550-52-42 | ИНН 4217127183  КПП 421701001  ОГРН [1104217005892](http://kuzro.ru/userfiles/files/(1).jpg#_blank) |

***Профессиональное***

***управление отходами***

**Сто тысяч кубов мусора: регоператор работал без каникул**

**Региональный оператор по обращению с ТКО ООО «ЭкоТек» вывез и утилизировал более ста тысяч кубометров отходов из муниципальных образований юга Кемеровской области.**

Новогодние каникулы – время повышенного потребления различных товаров и, как следствие, образования отходов в большом количестве. Во время новогодних каникул, вопреки устоявшейся «традиции» перевозчиков устраивать себе выходные, региональный оператор продолжал работу в обычном режиме. За подрядными организациями, занимающимися вывозом ТКО с юга Кузбасса, был установлен усиленный контроль, вывозы велись по графику.

Не все прошло идеально – невывозы на территориях все-таки были. Основная причина – отсутствие подъезда к месту накопления ТКО. Некоторые дворы многоквартирных домов и узкие проезды частного сектора были заставлены припаркованными автомобилями, перекрывающими доступ к контейнерным площадкам.

Колл-центр ООО «ЭкоТек» тоже не уходил на новогодние каникулы, диспетчеры дежурили с 1 по 8 января. Самый первый звонок в колл-центр был в 9.30 1 января 2019 года с заявкой на вывоз ТКО из индивидуального контейнера. По этому же вопросу была зарегистрирована основная масса звонков на каникулах как от частных, так и юридических лиц. Кроме того, потребители интересовались датой вывоза конкретных контейнеров и крупногабаритных отходов, вопросами начисления и причинами невывозов.

Всего за время праздников в колл-центр поступило более семисот обращений. В частности, региональному оператору позвонили 304 человека из Прокопьевска, 232 из Новокузнецка, 65 из Киселевска, 38 из Таштагола, 24 из Осинников и Калтана и 22 из Междуреченска.

Пресс-служба ООО «ЭкоТек»

Салтыкова Екатерина Васильевна

тел.: 8 996 415 1029

почта: press-kuzro@yandex.ru